


ИНФОРМПРОЕКТ
 Правильные решения IT-задач

 ООО Проектно-производственное
 предприятие «Информпроект»
 394061 Россия
 г. Воронеж ул. Урицкого 70
 Тел.(473)246-21-75, 239-67-55
 E-mail: mail@pppinform.ru
 www.pppinform.ru

 ПРОЕКТНО -
 ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ
 ПРЕДПРИЯТИЕ

 ИНН 3666101840
 Р/счет 40702810413400109025
 в Центральном-Черноземном
 банке СБ РФ г. Воронеж
 Кор.счет
 3010181060000000681
 БИК 042007681


АДМИНИСТРИРОВАНИЕ



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Продажа программных продуктов фирмы 1С

При покупке программных продуктов 1С предоставляются бесплатные часы обслуживания.

Автоматизация деятельности предприятий. Автоматизация складского, бухгалтерского, налогового, финансового, производственного, управленческого, кадрового учета, учета заработной платы и др.

Автоматизация предприятий торговли общественного питания.
Компьютеры и сети. Обслуживание и ремонт техники. Системные работы. Сетевые решения. Поставка компьютерной техники и торгового оборудования.

Комплексная автоматизация деятельности предприятия
Обслуживание и сопровождение программного обеспечения*

Варианты обслуживания (абонемент и разовые вызовы) включают обязательный пакет услуг (при покупке программных продуктов в фирме "ИНФОРМПРОЕКТ" один год обслуживания предоставляется бесплатно при наличии действующей подписки на ИТС ПРОФ):

Несложные консультации по телефону (5-10 мин.).

Консультации на территории "ИНФОРМПРОЕКТ" (20-30 мин.).

Обновление форм квартальной отчетности и релизов программных продуктов 1С.

При выезде специалиста "ИНФОРМПРОЕКТ" на территорию Заказчика учитывается фактически затраченное время с точностью до 0.5 часа, но не менее 1,5 - 2,5 часов в зависимости от удаленности объекта от центра города.

Консультации по телефону учитываются в фактически затраченном времени на обслуживание.

Обслуживание и сопровождение по разовым вызовам	Ед. изм.	Расценка в час**	Цена** руб.
Вызов специалиста к Заказчику в черте г. Воронежа. <i>Оплата по факту выполнения работ.</i>	час	1450	
Вызов специалиста к Заказчику в черте г. Воронежа. <i>Предоплата за любой пакет часов.</i>	час	1350	
Вызов специалиста к Заказчику вне границ г. Воронежа (более 50 км, включая время на проезд туда/обратно). Заказчиком отдельно компенсируются затраты на проезд и проживание.	день	1240	9920
Абонементное обслуживание***			
Базовый - 8 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 2 дней)	пакет	1300	10400
ЭКОНОМ -16 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 2 дней)	пакет	1250	20000
ПРОФ -24 часа в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 2 дней)	пакет	1200	28800
Стандарт - 40 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 1 дня)	пакет	1150	46000
Эксперт - 60 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 1 дня)	пакет	1100	66000
Разработка и внедрение индивидуального программного обеспечения (ПО)			
Разработка			
Обследование объекта автоматизации, анализ документооборота, формирование тех. задания	час	1450	0
Разработка программного обеспечения на особенности учета предприятия в зависимости от объема работ.	час	1100-1450	
Внедрение			
Внедрение ПО сотрудниками ППП «ИП» включает работы: организация подготовки предприятия к внедрению, настройка ПО, обучение пользователей, сопровождение ввода в эксплуатацию	час		по условиям договора

* Перечень работ по обслуживанию определяется в договоре. Обеспечивается гарантированный выезд специалиста к Заказчику в течение оговоренного срока с момента поступления заявки.

** НДС не облагается

*** Приобретение пакета часов работы специалиста со скидкой для использования в течение определенного срока (не менее 3-х месяцев).

Предоплата 100%. *По истечении месяца неиспользованные часы аннулируются.*

Работа по обслуживанию сверх приобретенного пакета часов оплачивается отдельно по расценке абонента.

Техническое и системное обслуживание компьютерной техники *

Виды обслуживания	Ед. изм.	Расценка в час**	Цена** руб.
Абонементное обслуживание компьютерной техники. Администрирование сети.***			
Выполнение регламентных работ с выездом к Заказчику: диагностика оборудования и сети, регламентные и экстренные поездки, "горячая линия", антивирусная обработка, резервное копирование, ведение базы учета компьютерной техники клиента, сетевое администрирование, методическая поддержка пользователей, доставка документов, оборудования и другие виды работ. <i>Выбор варианта абонементного обслуживания осуществляется в соответствии с количеством компьютерной техники, архитектурой серверной системы, выбранным объемом и регламентом обслуживания.</i>			
Базовый - 8 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 2 дней)	пакет	1120	8960
ЭКОНОМ -16 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 2 дней)	пакет	1080	17280
ПРОФ -24 часа в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 2 дней)	пакет	1020	24480
Стандарт - 40 часов в месяц (с выездом на объект Заказчика- время реакции до 1 дня)	пакет	990	39600
Удаленное техническое и системное обслуживание. Предоплата 100%			
Перечень, периодичность и стоимость работ по удаленному обслуживанию определяется совместно с Заказчиком и указывается в договоре.			
Обслуживание по заявке Заказчика. Оплата по факту выполнения работ.			
Выполнение всех видов работ по компьютерам и сети по согласованной смете или плану работ, или по разовым вызовам	час		1290
<i>При выполнении работ на территории Заказчика по разовым вызовам стоимость работ определяется по прайсу или по фактически затраченному времени с точностью до 0.5 часа, но не менее 1,5 - 2,5 часов в зависимости от удаленности объекта от центра города. Отмечается в журнале учета времени</i>			
<i>Консультации по телефону учитываются в фактически затраченном времени на обслуживание.</i>			
Проектирование и монтаж локальных вычислительных сетей (ЛВС), ремонт компьютерной техники см. на сайте ООО ППП "ИНФОРМПРОЕКТ" www. pppinform.ru			
Проектирование ЛВС.			
<i>Стоимость услуги зависит от сложности конфигурации сети, от объема и структуры информационных БД и механизмов их взаимодействия.</i>			
Монтаж и настройка ЛВС			
<i>Цены на услуги указаны ориентировочно, окончательная стоимость определяется индивидуально в зависимости от требований и условий проекта.</i>			
Администрирование ЛВС			
Установка и настройка программного обеспечения (ПО) с дистрибутива Заказчика.			
Подключение оборудования.			
Ремонт компьютерной техники ****			
Видеонаблюдение			
Заправка и восстановление картриджей.			
В услугу включены: тестирование картриджа для выявления дефекта, чистка, при необходимости заправка тонером, замена ракеля, замена фотобарабана, заключительное тестирование и доставка. <i>Материалы Исполнителя. В цену включена стоимость деталей. Работы выполняются на территории Исполнителя.</i>			
Дополнительные работы			
Доставка оборудования (оплачивается дорога туда и обратно)	км		9

* Перечень работ по обслуживанию определяются в договоре. Обеспечивается гарантированный выезд специалиста к Заказчику в течение оговоренного срока с момента поступления заявки.

** НДС не облагается

*** Приобретение пакета часов работы специалиста со скидкой для использования в течение определенного срока (не менее 3-х месяцев).

Предоплата 100%. *По истечении месяца неиспользованные часы аннулируются.*

Работа по обслуживанию сверх приобретенного пакета часов оплачивается отдельно по расценке абонента.

****** На время выполнения ремонтных работ** Заказчику взамен переданного оборудования выдается квитанция установленной формы, которая хранится Заказчиком вплоть до истечения гарантийного срока на выполненные работы.
Гарантия: На все виды работ по картриджам предоставляется не ограниченная во времени гарантия до момента окончания тонера в картридже. На остальные виды ремонта - от 3 до 6 месяцев при условии соблюдения условий по эксплуатации, указанных в инструкции производителя.